

Informazioni sulla protezione dei dati (ai sensi art. 13 e 14 della legge nazionale austriaca DSGVO – regolamento UE 2016/679) Versione Maggio 2018

Con le seguenti informazioni desideriamo fornirvi una panoramica sul trattamento dei vostri dati personali da parte di BKS Bank AG ("noi"), sui diritti alla protezione dei dati a voi spettanti. Quali dati vengano elaborati e come vengano impiegati dipende in larga misura dai servizi utilizzati.

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati e a chi posso rivolgermi?

L'organo responsabile è:

BKS Bank AG
St.Veiter Ring 43
9020 Klagenfurt

T: +43 (463) 5858-0

E: bks@bks.at

Potete contattare la nostra responsabile della protezione dei dati:

T: +43 (463) 5858-0

E: bks.datenschutz@bks.at

2. Quali dati elaboriamo e quali fonti utilizziamo?

Trattiamo i dati personali che raccogliamo nell'ambito del nostro rapporto da voi o da una terza persona da voi incaricata. Inoltre, elaboriamo - nella misura necessaria per la prestazione dei nostri servizi - i dati personali che abbiamo ricevuto da altre società affiliate di BKS Bank, da agenzie di credito, da elenchi di debitori (ad es. CRIF GmbH, KSV 1870 Holding AG) o da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registro delle imprese, catasto fondiario, registro delle associazioni, media, internet). I dati personali trattati sono in particolare i vostri dati personali (nome, indirizzo, dati di contatto, data e luogo di nascita), nazionalità, stato civile, numero di figli, dati professionali), i dati di identificazione (ad es. dati della carta d'identità) e dati di autenticazione (ad es. specimen di firma). Inoltre, possono essere inclusi anche dati relativi agli ordini (ad es. disposizioni di bonifico), i dati rilevati nell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali (ad es. fatturato dai pagamenti), informazioni sulla vostra situazione finanziaria (ad es. solvibilità, valutazioni o rating), dati pubblicitari e di vendita, dati da documentazione (ad es. protocolli di consulenza), dati di registrazione (immagini ed audio, ad es. registrazioni video o telefoniche), dati relativi alle transazioni commerciali elettroniche (ad es. applicazioni, cookie), nonché altri dati comparabili con le categorie di cui sopra.

3. Per quali finalità e su quale base giuridica saranno trattati i suoi dati?

Trattiamo i dati personali in conformità alle disposizioni del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (legge nazionale austriaca DSGVO) e della relativa legge di recepimento del 2018.

- **Esecuzione dei contratti e obblighi precontrattuali (art. 6 comma 1 lett. b DSGVO)**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per fornire operazioni bancarie e servizi finanziari nell'ambito dell'esecuzione dei contratti in essere con voi o per eseguire misure precontrattuali, che avvengono su richiesta. Le finalità del trattamento dei dati dipendono principalmente dal prodotto specifico (es. conto, prestito, titoli, depositi) e comprendono le seguenti attività: valutazione del rischio che la banca si assume, valutazione della possibilità e delle condizioni di stipula o modifica di un contratto, analisi dei requisiti, preparazione ed elaborazione delle offerte, elaborazione delle richieste, preparazione dei contratti, amministrazione ed esecuzione dei contratti, gestioni patrimoniali, valutazione ed esecuzione dei reclami, esecuzione delle transazioni, assistenza e consulenza alla clientela, gestione dei dati anagrafici e dei dati contrattuali e la loro modifica. Ulteriori finalità di trattamento dei dati sono riportate nella relativa documentazione contrattuale e nelle condizioni generali di contratto. La stipula e l'adempimento del contratto sono possibili solo sulla base di tale elaborazione dei dati. Se non ci fornite i dati necessari, non è possibile stipulare alcun contratto.

- **Adempimento per obblighi di legge (art. 6 comma 1 lett. c DSGVO)**

Il trattamento dei dati personali può essere necessario a causa di diversi obblighi di legge (es. legge bancaria, legge sul riciclaggio di denaro, legge sulla vigilanza dei valori mobiliari del 2018) o a causa di obblighi di vigilanza (es. Banca Centrale Europea, vigilanza bancaria europea, Banca Nazionale Austriaca, Autorità per i mercati finanziari) a cui noi siamo soggetti come banca. Le finalità del trattamento dei dati includono, tra l'altro, il controllo del merito creditizio, il controllo dell'identità e dell'età, la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, gli obblighi di consulenza, il rispetto degli obblighi di controllo fiscale e di comunicazione, nonché la valutazione e la gestione dei rischi all'interno della banca.

- **Il Vostro consenso (art. 6 comma 1 lett. a DSGVO)**

Se ci avete dato il consenso al trattamento dei vostri dati personali per determinate finalità (ad esempio per ricevere una newsletter o pubblicità, per contattarvi telefonicamente per scopi di marketing), il trattamento sarà basato su tale consenso. Un consenso dato può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la legalità dei dati trattati fino alla revoca.

- **Tutela degli interessi legittimi (art. 6 comma 1 lett. f DSGVO)**

Se necessario, tratteremo i vostri dati al di là dell'effettivo adempimento del contratto per salvaguardare gli interessi legittimi di BKS Bank AG o di terzi. Per esempio:

- consultazione di agenzie di credito (ad es. KSV 1870 Holding AG, CRIF GmbH) per determinare i rischi di solvibilità e i rischi di inadempimento;
- analisi del fabbisogno;
- ricerche di mercato e di opinione e analisi statistiche da parte della banca;
- videosorveglianza (tutela del domicilio e della proprietà);
- misure di gestione dei rischi all'interno del Gruppo - valutazione dei rischi;
- tutela degli interessi giuridici della banca;
- analisi dei comportamenti nei pagamenti;
- garanzia della sicurezza e del funzionamento del sistema informativo della banca;
- analisi dei dati per identificare le prove dell'uso improprio degli strumenti di pagamento (prevenzione delle frodi, prevenzione della criminalità informatica per la nostra e la vostra sicurezza).

4. Chi tratta i miei dati?

All'interno di BKS Bank AG, gli uffici e i dipendenti ottengono l'accesso ai vostri dati al fine di adempiere agli obblighi contrattuali, legali e di vigilanza o dovuti a interessi legittimi. Inoltre, i fornitori di servizi da noi incaricati (incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 28 DSGVO) ricevono i vostri dati solo se sono necessari per l'esecuzione del rispettivo servizio. Si tratta di aziende della categoria dei servizi bancari, dei servizi informatici, di logistica, dei servizi di stampa, telecomunicazioni, recupero crediti, consulenza, vendite e marketing. Tutti i responsabili del trattamento degli ordini e i partner commerciali sono contrattualmente obbligati a mantenere il segreto bancario e la riservatezza in relazione a tutti i fatti di cui vengono a conoscenza e devono trattare i vostri dati in modo riservato.

Per quanto riguarda il trasferimento di dati a terzi, desideriamo informarvi che noi, in qualità di un istituto di credito austriaco siamo obbligati a mantenere il segreto bancario ai sensi dell'art. 38 della Legge Bancaria e di conseguenza siamo obbligati a mantenere il segreto riguardo a tutte le informazioni e fatti relativi ai clienti che ci vengono forniti nell'ambito della relazione alla nostra relazione d'affari. Possiamo pertanto trasmettere i vostri dati personali solo se ci avete espressamente esonerato anticipatamente dal segreto bancario e per iscritto o se le disposizioni di legge o di vigilanza ci obbligano e ci autorizzano a fornire tali informazioni. In queste condizioni, i vostri dati potranno essere trasmessi ad enti e istituzioni pubbliche (ad es. Autorità dei mercati finanziari, Banca Centrale Europea, autorità fiscali) o ad altri istituti di credito e di servizi finanziari o istituzioni analoghe di cui ci serviamo per l'esecuzione del rapporto d'affari (in relazione al contratto, ad es. banche corrispondenti, banche depositarie, borse, agenzie di credito) in caso di obblighi legali o ufficiali.

5. I dati sono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?

Un trasferimento di dati verso località al di fuori dell'Unione Europea (i cosiddetti paesi terzi) avviene nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione dei vostri ordini (ad es. ordini di pagamento e di titoli), sia richiesto dalla legge oppure ci abbiate dato il vostro esplicito consenso.

6. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

Elaboriamo e conserviamo i vostri dati personali per il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali. Si precisa che il nostro rapporto d'affari è un obbligo continuativo, destinato a durare diversi anni. Se i vostri dati personali non sono più necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali, vengono regolarmente cancellati, a meno che il loro ulteriore trattamento per un periodo di tempo limitato non sia necessario per l'adempimento dei periodi di conservazione stabiliti del diritto commerciale e fiscale, che risultano, tra l'altro, dal Codice delle imprese austriaco (UGB), dal Codice tributario federale (BAO), dalla legge bancaria (BWG), dalla legge sul riciclaggio di denaro dei mercati finanziari (FMGwG) e dalla legge sulla vigilanza sui valori mobiliari del 2018 (WAG 2018). I termini per la conservazione e la documentazione specificati sono da cinque a sette anni. Inoltre, i termini legali per la conservazione sono determinanti, ad esempio, secondo il codice civile generale (ABGB), può generalmente essere di tre anni, ma in alcuni casi arriva anche fino a 30 anni.

7. Quali sono i miei diritti in materia di protezione dei dati personali?

Ogni interessato ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, trasferibilità e revoca al trattamento dei dati.

Il consenso al trattamento dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento. Ciò vale anche per le dichiarazioni di consenso che ci avete dato prima dell'applicazione del regolamento di base sulla protezione dei dati. Si prega di notare

che la revoca avrà effetto solo per il futuro e non riguarda quindi le elaborazioni effettuate prima della revoca.

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali non sia conforme alle norme sulla protezione dei dati personali, contattateci per consentirci di chiarire le vostre preoccupazioni.

Inoltre, avete il diritto di portare i vostri reclami sul trattamento dei vostri dati personali all'attenzione della seguente autorità di controllo:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
T: +43 1 52 152-0
E: dsb@dsb.gv.at

8. Ho l'obbligo di fornire i dati?

Come parte del nostro rapporto commerciale, è necessario fornire le informazioni personali necessarie per stabilire e condurre un rapporto commerciale e per adempiere agli obblighi contrattuali ad esso associati, o che siamo tenuti per legge a raccogliere. In mancanza di questi dati, di norma dovremo rifiutare di concludere il contratto o eseguire l'ordine o non saremo più in grado di eseguire un contratto esistente e potremmo doverlo rescindere. Tuttavia, non siete obbligati a dare il vostro consenso al trattamento dei dati che non sono rilevanti per l'esecuzione del contratto o che non sono richiesti dalla legge o dalla legge di vigilanza.

9. Esiste un processo decisionale automatizzato nei singoli casi?

Per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto d'affari non utilizziamo generalmente un processo decisionale completamente automatizzato ai sensi dell'articolo 22 della DSGVO. Se dovessimo utilizzare in singoli casi queste procedure, vi informeremo separatamente se ciò è richiesto dalla legge.

10. Viene effettuata la profilatura?

Elaboriamo parzialmente i vostri dati in modo automatico allo scopo di valutare alcuni aspetti personali. Per esempio, utilizziamo la profilatura nei seguenti casi:

- a causa di requisiti legali e normativi, ci impegniamo nella lotta contro riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo. Vengono inoltre effettuate analisi dei dati (ad es. nel traffico dei pagamenti). Queste misure servono anche alla vostra protezione.
- per potervi fornire informazioni e consigli mirati sui prodotti, utilizziamo metodi di valutazione. Ciò consente una comunicazione e una pubblicità basata sulle esigenze, comprese le ricerche di mercato e di opinione.
- utilizziamo lo scoring per valutare la solvibilità. Calcola la probabilità con cui un cliente adempirà ai propri obblighi di pagamento in conformità al contratto. Il calcolo può includere, ad esempio, entrate, spese, passività esistenti, occupazione, datore di lavoro, durata del rapporto di lavoro, esperienza del precedente rapporto d'affari, rimborso contrattuale di prestiti precedenti, nonché informazioni provenienti da agenzie di credito. Lo scoring si basa su una procedura matematico-statistica riconosciuta e collaudata. I valori calcolati dello scoring ci aiutano a prendere decisioni nell'ambito delle transazioni di prodotto e sono integrati nella gestione continua del rischio.

11. Informazioni sul trattamento dei dati ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro sui mercati finanziari (FM-GwG)

Ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro sui mercati finanziari (FM-GwG), l'istituto di credito ha l'obbligo, nell'ambito del suo dovere di diligenza per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, di ottenere e conservare determinati documenti e informazioni da persone che aprono una relazione d'affari o in occasione di una transazione occasionale. Ai sensi della FM-GwG, la banca deve, tra l'altro, stabilire e verificare l'identità dei clienti, dei titolari effettivi dei clienti o di qualsiasi fiduciario del cliente, valutare lo scopo perseguito dal cliente e il tipo di rapporto commerciale ricercato dal cliente, ottenere e verificare le informazioni sull'origine dei fondi impiegati, e monitorare costantemente il rapporto commerciale e le transazioni effettuate nel suo ambito. In particolare, la banca conserva le copie dei documenti e delle informazioni ricevute necessarie per l'adempimento degli obblighi di diligenza descritti, nonché i documenti e le registrazioni delle operazioni necessarie per la determinazione delle operazioni. La FM-GwG concede alla banca l'autorizzazione ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali per l'utilizzo dei suddetti dati dei clienti nell'ambito dell'esercizio dell'obbligo di diligenza per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, cui la banca è tenuta per legge e che servono l'interesse pubblico. Il trattamento dei dati nell'ambito degli obblighi di diligenza descritti si basa su un obbligo legale della banca. Eventuali obiezioni da parte del cliente a tale trattamento dei dati non potranno pertanto essere prese in considerazione dalla banca. La banca cancella tutti i dati personali che ha elaborato o conservato esclusivamente sulla base della FM-GwG per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo dopo la scadenza di un periodo di conservazione di 5 anni, a meno che le disposizioni di altre leggi federali non richiedano o diano diritto a un periodo di conservazione più lungo o che l'Autorità per i mercati finanziari abbia stabilito per ordinanza periodi di conservazione più lunghi. I dati personali trattati dall'istituto di credito esclusivamente sulla base della FM-GwG ai fini della prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo non possono essere trattati in modo incompatibile con tali finalità. Tali dati personali non possono essere trattati per altre finalità, ad esempio a fini commerciali.

12. Quali dati vengono raccolti quando utilizziamo i servizi digitali (sito web, app)?

Raccogliamo i dati personali solo se forniti volontariamente dai visitatori del sito web. Questo include, ad esempio, richieste di contatto, candidature, servizio di callback, ordini di newsletter, online-shop, modulo di reclamo. Questi dati personali sono utilizzati in modo confidenziale e solo per lo scopo specifico. Questi dati personali non saranno ceduti a terzi. Tuttavia, in presenza di un obbligo di legge o di una disposizione ufficiale, i dati personali possono essere trasmessi anche all'autorità competente.

L'accesso al sito web è registrato. Vengono registrati dei dati tecnici, come le pagine visitate, il sistema operativo utilizzato, la risoluzione dello schermo, il tempo di visita, le dimensioni dei dati trasmessi.

Al fine di migliorare i nostri servizi, i siti web della BKS Bank contengono cookie che vengono memorizzati sul computer del visitatore. Il nostro sito web utilizza Google Analytics, che è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. I file di testo vengono memorizzati sul computer dell'utente. Questo ci fornisce informazioni sull'utilizzo del sito web, sulle attività del sito web e ci permette di ottimizzare i servizi associati. L'indirizzo IP trasmesso dal browser del visitatore nell'ambito di Google Analytics non viene combinato con altri dati di Google. Potete anche rifiutare l'uso dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, tuttavia si prega di notare che ciò potrebbe comportare che il sito web di BKS Bank offra un numero limitato di servizi. Questi cookie consentono a BKS Bank di salvare le preferenze e le impostazioni dei visitatori del sito web, di ottimizzare i processi tecnici e di migliorare costantemente la propria offerta.

13. Quali misure di sicurezza adotta BKS Bank per proteggere i dati?

BKS Bank si impegna a garantire il massimo livello possibile di protezione e sicurezza nel traffico digitale dei dati e nell'utilizzo del portale clienti di BKS Bank, al fine di proteggere i vostri messaggi elettronici, compresi dati e informazioni, che arrivano a BKS Bank o sono già a BKS Bank. L'obiettivo è garantire che il traffico di dati digitali con BKS Bank sia gestito in modo moderno, attento e basato su un elevato livello di protezione tecnica. A tale scopo, BKS Bank utilizza anche software per rilevare malware, che possono essere trovati, ad esempio, nei file allegati alle e-mail. I messaggi digitali in arrivo vengono quindi controllati per verificare la presenza di malware.

Ciò serve soprattutto ad impedire l'accesso non autorizzato ai vostri dati e alle informazioni e a quelle dell'Istituto. Queste misure hanno anche lo scopo di fornire a BKS Bank una migliore protezione contro malware come virus informatici, spam e troiani.

Informazioni sul suo diritto di revoca ai sensi dell'articolo 21 del regolamento di base sulla protezione dei dati (DSGVO)

1. Diritto di opposizione al trattamento

L'utente ha il diritto, per motivi derivanti dalla sua situazione particolare, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano e che sono trattati ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera e), della DSGVO (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'articolo 6, comma 1, lettera f della DSGVO (trattamento dei dati sulla base di una ponderazione degli interessi). Ciò vale anche per la profilazione basata su questa disposizione ai sensi dell'articolo 4, comma 4, della DSGVO.

Se l'utente presenta una richiesta di opposizione, non tratteremo più i suoi dati personali, a meno che non possiamo provare motivi imperativi di trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà o che il trattamento serva all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti legali.

2. Revoca al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

In singoli casi trattiamo i vostri dati personali per gestire interventi pubblicitari diretti. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali ai fini di tale pubblicità. Ciò vale anche per la profilatura, nella misura in cui è collegato a tale pubblicità diretta.

Se l'utente si oppone al trattamento per scopi di marketing diretto, non tratteremo più i suoi dati personali per tali scopi.

La revoca può essere presentata senza alcun requisito di forma e deve essere indirizzata per quanto possibile:

BKS Bank AG
St.Veiter Ring 43
9020 Klagenfurt
E: bks@bks.at oder
E: bks.datenschutz@bks.at